

Gestion-Administration - Bac Pro GA [2^{de}] - Pôles 1 et 3 - Collection Situations Professionnelles - Ed.2017

Liste des ressources

Classe 1.1 – Gestion administrative des relations avec les fournisseurs

Activité 1 – Découvrir l'organisation, identifier les acteurs et les partenaires

- Livre du professeur :

Corrigé de l'activité 1 • 09164812_Act01_corrige.pdf

Activité 2 – Découvrir le service Achats et identifier les différents types de fournisseurs

- Livre du professeur :

Corrigé de l'activité 2 • 09164812_Act02_corrige.pdf

Activité 3 – Classer les dossiers papier fournisseurs et sous-traitants

- Livre du professeur :

Corrigé de l'activité 3 • 09164812_Act03_corrige.pdf

Activité 4 – Classer et archiver les documents fournisseurs avec la GED

- Livre du professeur :

Corrigé de l'activité 4 • 09164812_Act04_corrige.pdf

Activité 5 – Établir une base de données fournisseurs à l'aide d'un PGI

- Livre du professeur :

Corrigé de l'activité 4 • 09164812_Act05_corrige.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Mise à jour des modes de paiement (version GTK) • Act05_p054_mission2_mode-reglement_GTK.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Mise à jour des modes de paiement (version Web) • Act05_p054-mission2_mode-reglement_Web.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Mise à jour des fournisseurs (version GTK) • Act05_p55-56_mission2_fournisseurs_GTK.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Mise à jour des fournisseurs (version Web) • Act05_p55-56_mission2_fournisseurs_WEB.pdf

- Fichiers professeur :

Application - Saisie des modes de règlement (version GTK) • Act05_Appli_p057_modes-reglement_GTK.pdf

- Fichiers professeur :

Application - Saisie des modes de règlement (version Web) • Act05_Appli_p057_modes-reglement_WEB.pdf

- Fichiers professeur :

Application - Saisie des familles d'articles (version GTK) • Act05_Appli_p058_familles-d-articles_GTK.pdf

- Fichiers professeur :

Application - Saisie des familles d'articles (version Web) • Act05_Appli_p058_familles-d-articles_WEB.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application - Saisie des fournisseurs (version GTK) • Act05_Appli_p058_fournisseurs_GTK.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application - Saisie des fournisseurs (version Web) • Act05_Appli_p058_fournisseurs_WEB.pdf

Activité 6 – Assimiler les conditions de vente et effectuer les calculs commerciaux

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 6 • 09164812_Act06_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

Application 3 - Document 2 (trame Excel) • Act06_Appli3_Doc2_eleve.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 3 - Document 2 corrigé (trame Excel) • Act06_Appli3_Doc2_corrige.xlsx

- **Fichiers élèves :**

Application 3 - Document 3 (trame Excel) • Act06_Appli3_Doc3_eleve.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 3 - Document 3 corrigé (trame Excel) • Act06_Appli3_Doc3_corrige.xlsx

- **Fichiers élèves :**

Application 3 - Document 4 (trame Excel) • Act06_Appli3_Doc4_eleve.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 3 - Document 4 corrigé (trame Excel) • Act06_Appli3_Doc4_corrige.xlsx

- **Fichiers élèves :**

Application 4 - Document 3 (trame Excel) • Act06_Appli4_Doc3_eleve.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 4 - Document 3 corrigé (trame Excel) • Act06_Appli4_Doc3_CORRIGE.xlsx

- **Fichiers élèves :**

Mission - Document 5 (trame Excel) • Act09_Mission2_doc5_eleve.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Mission - Document 5 corrigé (trame Excel) • Act09_Mission2_doc5_corr.xlsx

Activité 7 – Traiter une demande d'achat et lancer un appel d'offres

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 7 • 09164812_Act07_corrige.pdf

Activité 8 – Comparer des offres d'achat et choisir un fournisseur

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 8 • 09164812_Act08_corrige.pdf

Activité 9 – Passer une commande auprès d'un fournisseur

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 9 • 09164812_Act09_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

Application 2 - Document 2 (trame Excel) • Act09_Appli2_doc2_eleve.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Document 2 corrigé (trame Excel) • Act09_Appli2_doc2_corr.xlsx

Activité 10 – Élaborer les planigrammes de suivi des commandes fournisseurs

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 10 • 09164812_Act10_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application - Corrigé du planigramme • Act10_Appli_p94_planigramme_fr_septembre.docx

Scénario pédagogique n° 1

- **Livre du professeur :**

Corrigé du scénario n° 1 • 09164812_Sc01_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC1 Message • SC01_BC1_Message_eleve.pdf

- **Fichiers élèves :**

Document 1 • SC01_Mis01_Doc1_eleve.doc

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA1 Message • SC01_BC2_GAA1_Message_eleve.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC 2 GAA1 Demande d'achat • SC01_BC2_GAA1_Demande-achat.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA1 Tarif • SC01_BC2_GAA1_Tarif.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA2 Message • SC01_BC2_GAA2_Message_eleve.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA2 Demande d'achat • SC01_BC2_GAA2_Demande_achat.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA2 Tarif • SC01_BC2_GAA2_Tarif.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 BC2 GAA3 Message • SC01_BC2_GAA3_Message_eleve.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA3 Demande d'achat • SC01_BC2_GAA3_Demande-achat.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA3 Tarif • SC01_BC2_GAA3_Tarif.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA4 Message • SC01_BC2_GAA4_Message_eleve.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA4 Demande d'achat • SC01_BC2_GAA4_Demande-achat.pdf

- **Fichiers élèves :**

BC2 GAA4 Tarif • SC01_BC2_GAA4_Tarif.pdf

- **Fichiers élèves :**

Document 2 • SC01_Mis02_Doc2_eleve.doc

- Fichiers élèves :

Document 3 • SC01_Mis02_Doc3_eleve.doc

- Fichiers élèves :

BC3 Message • SC01_BC3_Message_eleve.pdf

- Fichiers professeur :

Générer des activités sur Page • SC01_Scenarios_Activites-sur-Page.docx

- Fichiers professeur :

Fiche de la société • SC01_Fiche-societe_BC_prof.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé du document 1 (indexation) • SC01_Mis01_Doc1-corr.doc

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé GAA1 • SC01_Mis01_Doc1-corr-GAA1.doc

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé GAA2 • SC01_Mis01_Doc1-corr-GAA2.doc

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé GAA3 • SC01_Mis01_Doc1-corr-GAA3.doc

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé GAA4 • SC01_Mis01_Doc1-corr-GAA4.doc

- Fichiers professeur :

Fichier des fournisseurs • SC01_Mis01_corr-MAJ-Fournisseurs.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 2 GAA1 • SC01_Mis02_Doc2-corr-GAA1.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 2 GAA2 • SC01_Mis02_Doc2-corr-GAA2.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 2 GAA3 • SC01_Mis02_Doc2-corr-GAA3.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 2 GAA4 • SC01_Mis02_Doc2-corr-GAA4.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 3 GAA1 • SC01_Mis02_Doc3-corr-GAA1.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 3 GAA2 • SC01_Mis02_Doc3-corr-GAA2.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 3 GAA3 • SC01_Mis02_Doc3-corr-GAA3.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 3 GAA4 • SC01_Mis02_Doc3-corr-GAA4.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Mise à jour des commandes • SC01_Mis02_corr-MAJ-commandes.pdf

Activité 11 – Réceptionner une livraison et la contrôler

- Livre du professeur :

Corrigé de l'activité 11 • 09164812_Act11_corrige.pdf

Activité 12 – Planifier les livraisons de marchandises

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 12 • 09164812_Act12_corrige.pdf

Activité 13 – Réceptionner une facture et la contrôler

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 13 • 09164812_Act13_corrige.pdf

Activité 14 – Gérer les règlements au comptant des achats

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 14 • 09164812_Act14_corrige.pdf

Activité 15 – Rédiger un courrier de réponse à une réclamation d'un fournisseur

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 15 • 09164812_Act15_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

Mission 3 - Papier à en-tête • Act15_p129_mission3_litre_litige_vicat_eleve.docx

- **Fichiers professeur :**

Mission 3 - Lettre Ets VICAT corrigée • Act15_p129_mission3_litre_litige_vicat_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Lettre Chouet-Bureau corrigée • Act15_Appli_p131_chouetbureau_reg_0406.pdf

- **Fichiers élèves :**

Application 2 - Fiche de contrôle (élève) • Act15_Appli2_p132_anomalies-facture_eleve.doc

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Fiche de contrôle corrigée • Act15_Appli2_p132_anomalies_corrige.doc

- **Fichiers élèves :**

Application 2 - Modèle de télécopie • Act15_Appli2_p132_modele-telecopie_eleve.doc

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Télécopie corrigée • Act15_Appli2_p132_telecopie_palais_de_noel.docx

Atelier rédactionnel n° 1 – Le courrier de réclamation à un fournisseur

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'atelier rédactionnel n° 1 • 09164812_Atelier01_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

Lettre B • Atelier1_LettreB.pdf

- **Fichiers élèves :**

Lettre C • Atelier1_LettreC.pdf

- **Fichiers élèves :**

Lettre E • Atelier1_LettreE.pdf

- **Fichiers élèves :**

Lettre F • Atelier1_LettreF.pdf

- **Fichiers élèves :**

Lettre H • Atelier1_LettreH.pdf

- **Fichiers élèves :**

Tableau à compléter • Atelier1_BC.doc

- **Fichiers professeur :**

Corrigé du tableau • Atelier1_BC_corr.doc

Classe 1.2 – Gestion administrative des relations avec les clients et les usagers

Activité 16 – Utiliser les outils de prospection : le publipostage et l’e-mailing

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 16 • 09164812_Act16_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application - BDD prospects • Act16_Appli_p148_prospects_82.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application - Courrier prospects • Act16_Appli_p149_Courrier_prospect_82_2803.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application - Fusion prospection • Act16_Appli_p149_fusion_prospection_82_2803.pdf

Activité 17 – Tenir les fichiers clients

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 17 • 09164812_Act17_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application - Fiche adhérent • Act17_Appli_p155_fiche-adherent.docx

Activité 18 – Classer et archiver les documents clients avec la GED

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 18 • 09164812_Act18_corrige.pdf

Activité 19 – Élaborer un devis

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 19 • 09164812_Act19_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

Mission 3 - Document 7 (trame Excel) • Act19_Mission3_doc7.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Mission 3 - Document 7 corrigé (trame Excel) • Act19_Mission3_doc7_corr.xlsx

- **Fichiers élèves :**

Application - Document 3 (trame Excel) • Act19_Appli_doc3.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application - Document 3 corrigé (trame Excel) • Act19_Appli_doc3_corr.xlsx

Activité 20 – Traiter les bulletins et bons de commande

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 20 • 09164812_Act20_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Activité 21 – Assurer le traitement administratif des commandes clients

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 21 • 09164812_Act21_corrige.pdf

Scénario pédagogique n° 2

- **Livre du professeur :**

Corrigé du scénario n° 2 • 09164812_Sc02_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

Mission 1 - Document 1 • SC02_Mis01_Doc1.doc

- **Fichiers élèves :**

BIO1 Message • SC02_BIO1_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

BIO2 GAV1 Message • SC02_BIO2_GAV1_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

BIO2 GAV1 Commandes • SC02_BIO2_GAV1_Commandes.pdf

- **Fichiers élèves :**

BIO2 GAV2 Message • SC02_BIO2_GAV2_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

BIO2 GAV2 Commandes • SC02_BIO2_GAV2_Commandes.pdf

- **Fichiers élèves :**

BIO2 GAV3 Message • SC02_BIO2_GAV3_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

BIO2 GAV3 Commandes • SC02_BIO2_GAV3_Commandes.pdf

- **Fichiers élèves :**

BIO2 GAV4 Message • SC02_BIO2_GAV4_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

BIO2 GAV4 Commandes • SC02_BIO2_GAV4_Commandes.pdf

- **Fichiers professeur :**

Fiche de la société • SC02_Fiche-societe-BIO.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 1 - Corrigé • SC02_Mis01_corr.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé GAV1 • SC02_Mis02_BIO2_GAV1_corr-Commandes.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé GAV2 • SC02_Mis02_BIO2_GAV2_corr-Commandes.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé GAV3 • SC02_Mis02_BIO2_GAV3_corr-Commandes.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé GAV4 • SC02_Mis02_BIO2_GAV4_corr-Commandes.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Saisie des commandes sur le PGI • SC02_Mis02_corr-commandes.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé télécopie • SC02_Mis02_corr-telecopie.pdf

Activité 22 – Établir un bon de livraison

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 22 • 09164812_Act22_corrige.pdf

Activité 23 – Assurer le traitement administratif des livraisons

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 23 • 09164812_Act23_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Lettre Musique Magique • Act23_Appli2_p205_musique-magique.pdf

Activité 24 – Établir une facture

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 24 • 09164812_Act24_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

Mission 1 - Document 2 (trame Excel) • Act24_Mission1_Doc2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Mission 1 - Document 2 corrigé (trame Excel) • Act24_Mission1_Doc2_corr.xlsx

- **Fichiers élèves :**

Mission 2 - Document 11 (trame Excel) • Act24_Mission2_Doc11.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Document 11 corrigé (trame Excel) • Act24_Mission2_Doc11_corr.xlsx

- **Fichiers élèves :**

Application - Document 3 (trame Excel) • Act24_Appli_Doc3.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application - Document 3 corrigé (trame Excel) • Act24_Appli_Doc3_corr.xlsx

Activité 25 – Traiter les encaissements par chèque et par virement bancaire

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 25 • 09164812_Act25_corrige.pdf

Activité 26 – Gérer la caisse

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 26 • 09164812_Act26_corrige.pdf

Activité 27 – Préparer le courrier de relance clients

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 27 • 09164812_Act27_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Lettre Verlux • Act27_Appli1_verlux_report_2804.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Lettre Music'73 • Act27_Appli2_p238_music73_releve_0304.docx

Atelier rédactionnel n° 2 – Le courrier de relance client

- Livre du professeur :

Corrigé de l'atelier rédactionnel n° 2 • 09164812_Atelier02_corrige.pdf

- Fichiers élèves :

Lettre B • Atelier2_LettreB.pdf

- Fichiers élèves :

Lettre C • Atelier2_LettreC.pdf

- Fichiers élèves :

Lettres de rappel • Atelier2_Lettres-de-rappel.pdf

- Fichiers élèves :

Tableau à compléter • Atelier2_BC.docx

- Fichiers professeur :

Corrigé du tableau (Lettres B et C) • Atelier2_BC_corrige.docx

- Fichiers élèves :

Tableau à compléter (Lettres B et C) • Atelier2_lettres_de_rappel_tableau.docx

- Fichiers professeur :

Corrigé du tableau (Lettres de rappel) • Atelier2_lettres_de_rappel_corrige.docx

Scénario pédagogique n° 3

- Livre du professeur :

Corrigé du scénario n° 3 • 09164812_Sc03_corrige.pdf

- Fichiers élèves :

CG1 GAA1 Message • SC03_CG1_GAA1_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG1 GAA2 Message • SC03_CG1_GAA2_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG1 GAV1 Message • SC03_CG1_GAV1_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG1 GAV2 Message • SC03_CG1_GAV2_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG2 GAV Message • SC03_CG2_GAV_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG3 GAA1 Message • SC03_CG3_GAA1_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG3 GAA2 Message • SC03_CG3_GAA2_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG3 GAV1 Message • SC03_CG3_GAV1_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG3 GAV1 Commandes • SC03_CG3_GAV1_Commandes.pdf

- Fichiers élèves :

CG3 GAV2 Message • SC03_CG3_GAV2_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

CG3 GAV2 Commandes • SC03_CG3_GAV2_Commandes.pdf

- **Fichiers élèves :**

CG4 GAA Message • SC03_CG4_GAA_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

CG4 GAV Message • SC03_CG4_GAV_Message.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 1 - Enregistrements PGI • SC03_Mis01_corr-enreg-PGI.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 1 - Corrigé Tarif • SC03_Mis01_corr-tarif_GAV1-GAV2.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Etat du stock • SC03_Mis02_corr-etat-stock_GAA1-GAA2.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé des commandes GAA1 • SC03_Mis02_corr-cdes_GAA1.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé des commandes GAA2 • SC03_Mis02_corr-cdes_GAA2.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé des commandes GAV1 • SC03_Mis02_corr-cdes_GAV1.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé des commandes GAV1 • SC03_Mis02_corr-cdes_GAV2.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission - Document 1 corrigé • SC03_Mis02_corr-doc1.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission - Document 2 corrigé • SC03_Mis02_corr-doc2.pdf

Scénario pédagogique n° 4

- **Livre du professeur :**

Corrigé du scénario n° 4 • 09164812_Sc04_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

CG5 GAA Message • SC04_CG5_GAA_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

CG5 GAV Message • SC04_CG5_GAV_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

CG6 GAA Message • SC04_CG6_GAA_Message.pdf

- **Fichiers élèves :**

CG6 GAV Message • SC04_CG6_GAV_Message.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 1 - Corrigés des bons de réception (GAA) • SC04_Mis01_corr-bons-reception_GAA1-GAA2.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 1 - Corrigés des bons de livraison (GAV) • SC04_Mis01_corr-bons-livraison_GAV1-GAV2.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé des courriers en cas d'anomalies • SC04_Mis01_corr-lettres_GAA1-GAA2.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 10 GAA1 • SC04_Mis02_corr-Doc10-GAA1.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé du document 10 GAA2 • SC04_Mis02_corr-Doc10-GAA2.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé des factures GAA1 et GAA2 • SC04_Mis02_corr-factures_GAA1-GAA2.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé des factures GAV1 et GAV2 • SC04_Mis02_corr-factures_GAV1-GAV2.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Corrigé des lettres d'accompagnement • SC04_Mis02_corr-lettres_GAV1-GAV2.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Mise à jour du planning GAA • SC04_Mis02_corr-planning-GAA.doc

- Fichiers professeur :

Mission 2 - Mise à jour du planning GAV • SC04_Mis02_corr-planning-GAV.doc

Scénario pédagogique n° 5

- Livre du professeur :

Corrigé du scénario n° 5 • 09164812_Sc05_corrige.pdf

- Fichiers élèves :

CG7 GAA Message • SC05_CG7_GAA_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG7 GAV Message • SC05_CG7_GAV_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG8 GAA Message • SC05_CG8_GAA_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG8 GAV Message • SC05_CG8_GAV_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG9 GAA Message • SC05_CG9_GAA_Message.pdf

- Fichiers élèves :

CG9 GAV Message • SC05_CG9_GAV_Message.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé du document 1 GAA1 • SC05_Mis01_corr-doc1_chq-GAA1.doc

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé du document 1 GAA2 • SC05_Mis01_corr-doc1_chq-GAA2.doc

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé de la liste des règlements GAA1 et GAA2 • SC05_Mis01_corr-liste-regl_GAA1-GAA2.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé de la lettre d'accompagnement du chèque GAA1 et GAA2 • SC05_Mis01_corr-lettre-chq_GAA1-GAA2.pdf

- Fichiers professeur :

Mission 1 - Corrigé de la mise à jour du planning GAA • SC05_Mis01_corr-planning-GAA.doc

- **Fichiers professeur :**

Mission 1 - Corrigé de la liste des encaissements GAV1 et GAV2 • SC05_Mis01_corr-liste-encais_GAV1-GAV2.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 1 - Corrigé de la mise à jour du planning GAV • SC05_Mis01_corr-planning-GAV.doc

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé du document 3 GAA • SC05_Mis02_corr-Doc3_GAA.doc

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Corrigé du document 3 GAV • SC05_Mis02_corr-Doc3_GAV.doc

- **Fichiers professeur :**

Mission 3 - Corrigé des e-mails • SC05_Mis02_corr-email_GAA-GAV.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 3 - Corrigé de la lettre de report GAA1 et GAA2 • SC05_Mis02_corr-lettre-report_GAA1-GAA2.pdf

- **Fichiers professeur :**

Mission 3 - Corrigé de la lettre de relance GAV1 et GAV2 • SC05_Mis02_corr-lettre-relance_GAV1-GAV2.pdf

Classe 1.3 – Gestion administrative des relations avec les autres partenaires

Activité 28 – Préparer un courrier de sollicitation auprès d’une administration

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 28 • 09164812_Act28_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

Mission 2 - Document 6 • Act28_Mission2_Doc6.docx

- **Fichiers professeur :**

Mission 2 - Document 6 corrigé • Act28_Mission2_Doc6_corr.docx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Demande de subvention • Act28_Appli1_p268_demande_subvention_2101_corr.doc

- **Fichiers élèves :**

Application 2 - Trésorerie délai paiement 1509 • Act28_Appli2_p270_tresorerie_delai_paiement_1509_eleve.doc

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Corrigé Trésorerie délai paiement 1509 • Act28_Appli2_p270_tresorerie_delai_paiement_1509_corr.doc

Atelier rédactionnel n° 3 – Le courrier de sollicitation auprès d’une administration

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'atelier rédactionnel n° 3 • 09164812_Atelier03_corrige.pdf

- **Fichiers élèves :**

Atelier 3 - Lettre B et tableau à compléter • Atelier3_B.pdf

- **Fichiers élèves :**

Atelier 3 - Lettre D et tableau à compléter • Atelier3_D.pdf

- **Fichiers élèves :**

Atelier 3 - Lettre F et tableau à compléter • Atelier3_F.pdf

- **Fichiers professeur :**

Atelier 3 - Corrigé du tableau à compléter pour la lettre B • Atelier3_B_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Atelier 3 - Corrigé du tableau à compléter pour la lettre D • Atelier3_D_corrige.pdf

- **Fichiers professeur :**

Atelier 3 - Corrigé du tableau à compléter pour la lettre F • Atelier3_F_corrige.pdf

Activité 29 – Traiter les formalités administratives en ligne : l’e-administration

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 29 • 09164812_Act29_corrige.pdf

Classe 3.2 – Gestion des modes de travail

Activité 30 – Gérer les flux d’appels téléphoniques entrants

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 30 • 09164812_Act30_corrige.pdf

Activité 31 – Gérer les flux d’appels téléphoniques sortants

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 31 • 09164812_Act31_corrige.pdf

Classe 3.3 – Gestion des espaces de travail et de ressources

Activité 32 – Accueillir, orienter et informer les visiteurs

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'activité 32 • 09164812_Act32_corrige.pdf

Fiches ressources

- **Livre du professeur :**

Corrigé des Fiches ressources • 09164812_Fiches-ressources_corrige.pdf