



# Aquapura

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION - CLIENT

Nom du client :

Date d'appel :

Ville : Code postal :

### La livraison de votre piscine :

Concernant :	Vous êtes			
Le respect du jour de livraison	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait
Le respect de l'heure de livraison	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait
Le lieu où la marchandise a été déposée	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait
Le contact avec le livreur	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait
La concordance entre ce qui a été commandé et ce qui a été livré	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait

### Les étapes du montage de votre piscine :

Le terrassement est-il déjà réalisé ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
La chape (ou le radier) est-elle déjà réalisée ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
La pose du tapis de sol est-elle déjà réalisée ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
La pose des margelles est-elle déjà réalisée ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
La pose du liner est-elle déjà réalisée ?	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

### Le manuel de montage de votre piscine :

Pour les phases que vous avez réalisées vous-mêmes, vous êtes-vous aidé du manuel de montage ?  oui  non

Concernant :	Vous êtes			
Le manuel de montage	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait
Le contenu du manuel	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait
La simplicité d'utilisation du manuel	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait
La lisibilité des textes du manuel	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait
L'explicité des schémas du manuel	<input type="checkbox"/> très satisfait	<input type="checkbox"/> satisfait	<input type="checkbox"/> insatisfait	<input type="checkbox"/> très insatisfait

### Pour mieux comprendre votre projet

Votre piscine se situe-t-elle ?  dans votre résidence principale  dans votre résidence secondaire

Quelle est la surface disponible de votre terrain (taille du terrain en ares) :

Quel modèle avez-vous choisi ?	<input type="checkbox"/> Luna
	<input type="checkbox"/> Diva
	<input type="checkbox"/> Bella
	<input type="checkbox"/> Marbella

Quelles options avez-vous choisies ?	<input type="checkbox"/> La nage à contre-courant	<input type="checkbox"/> Espace Balnéo	<input type="checkbox"/> Main courante	<input type="checkbox"/> Éclairage
--------------------------------------	---	--	--	------------------------------------

Les revenus mensuels de votre foyer sont :

<input type="checkbox"/> Moins de 1 501 €	<input type="checkbox"/> Entre 1 501 et 2 500 €	<input type="checkbox"/> Entre 2 501 et 3 800 €	<input type="checkbox"/> 3 801 € et plus
---	---	---	--

Quel âge avez-vous ? ans

Merci pour votre participation.

L'équipe Aquapura