A SUPPR RESS. - Redmine 18246 -Administration - Bac Pro [2de] - Pôles 1 et 3 - Collection Situations Professionnelles - Ed.2012

Liste des ressources

1.1 - Gestion administrative des relations avec les fournisseurs

Activité 1 – Découvrir l'organisation et l'activité administrative

- **Livre du professeur :**
Activité 1 - Livre du professeur • 163040_Act01_prof.pdf

Activité 2 – Classer les dossiers papier fournisseurs et sous-traitants

- **Livre du professeur :**
Activité 2 - Livre du professeur • 163040_Act02_prof.pdf

Activité 3 – Classer et archiver les documents fournisseurs avec la GED

- **Livre du professeur :**
Activité 3 - Livre du professeur • 163040_Act03_prof.pdf

Activité 4 – Établir une base de données fournisseurs à l'aide d'un PGI

- **Livre du professeur :**
Activité 4 - Livre du professeur • 163040_Act04_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p056 modes de règlement version GTK • 163040_Act04_Appli_p056_modes-de-reglement_version_GTK.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p056 : modes de règlement version WEB • 163040_Act04_Appli_p056_modes-de-reglement_version_WEB.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p057 familles d articles version GTK • 163040_Act04_Appli_p057_familles-d-articles_version_GTK.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p057 fournisseurs version GTK • 163040_Act04_Appli_p057_fournisseurs_version_GTK.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p053 mission2 modes de règlement version GTK • 163040_Act04_p053_mission2_mode-de-reglement_version_GTK.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p54 p55 mission2 fournisseurs version GTK • 163040_Act04_p54_p55_mission2_fournisseurs_version_GTK.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p056 modes de règlement version GTK • 163040_Act04_p056_modes-de-reglement_version_GTK.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p057 familles d articles version WEB • 163040_Act04_Appli_p057_familles-d-articles_version_WEB.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p057 fournisseurs version WE • 163040_Act04_Appli_p057_fournisseurs_version_WEB.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p053-mission2 modes de règlement versionWeb • 163040_Act04_p053-mission2_mode-de-reglement_version_Web.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p54-et-55 mission2 fournisseurs version WEB • 163040_Act04_p54-et-55_mission2_fournisseurs_version_WEB.pdf

Activité 5 – Élaborer les plannings de suivi des commandes fournisseurs

- **Livre du professeur :**
Activité 5 - Livre du professeur • 163040_Act05_prof.pdf

Scénario pédagogique n° 1

- **Livre du professeur :**
Scénario pédagogique n° 1 - Livre du professeur • 163040_Scenario1_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Générer les activités des élèves sur Page • 163040_SCENARIOS_Activites-sur-Page.docx

- **Fichiers professeur :**
Scénario 1 - Corrigés • 163040_SC01_Fichiers-prof.zip

- **Fichiers élèves :**
Scénario 1 - Fichiers élèves • 163040_SC01_Fichiers-eleves.zip

Activité 6 – Planifier les livraisons et contrôler la réception des marchandises

- **Livre du professeur :**
Activité 6 - Livre du professeur • 163040_Act06_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p075 réclamation 01-02-03-04 • 163040_Act06_Appli_p075_reclamation.zip

Activité 7 – Rédiger un courrier de réponse à une réclamation d'un fournisseur

- **Livre du professeur :**
Activité 7 - Livre du professeur • 163040_Act07_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application2 p087 télécopie • 163040_Act07_Appli2_p087_telecopie.pdf

- **Fichiers élèves :**
Application3 p087 Lettre type1 • 163040_Act07_Appli3_p087_Lettre_type1.doc

- **Fichiers professeur :**
Application1 p083 chouetbureau reg 0406 • 163040_Act07_Appli_p083_chouetbureau_reg_0406.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application3 p087 vicatprofessionnel recla 2001 • 163040_Act07_Appli3_p087_vicatprofessionnel_recla_2001.pdf

Atelier rédactionnel n° 1

- **Livre du professeur :**
Atelier rédactionnel n° 1 - Livre du professeur • 163040_Atelier1_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Atelier 1 - Corrigés • 163040_Atelier1_corriges.zip

- **Fichiers élèves :**
Atelier 1 (lettres B, C, E, F, H, I) • 163040_Atelier1_LettreB-C-E-F-H-I.zip

1.2 - Gestion administrative des relations avec les clients et les usagers

Activité 8 – Utiliser les outils de prospection : le publipostage et l'e-mailing

- **Livre du professeur :**
Activité 8 - Livre du professeur • 163040_Act08_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p100 prospects 82 • 163040_Act08_Appli_p100_prospects_82.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p101 fusion prospection 82 2803 • 163040_Act08_Appli_p101_fusion_prospection_82_2803.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p101 Courrier prospect 82 2803 • 163040_Act08_Appli_p101_Courrier_prospect_82_2803.pdf

Activité 9 – Classer et archiver les documents clients avec la GED

- **Livre du professeur :**
Activité 9 - Livre du professeur • 163040_Act09_prof.pdf

Activité 10 – Traiter les commandes clients

- **Livre du professeur :**
Activité 10 – Découvrir l'organisation et l'activité administrative • 163040_Act10_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p117 kimiko01-02-03-04 • 163040_Act10_Appli_p117_kimiko.zip

Scénario pédagogique n° 2

- **Livre du professeur :**
Scénario pédagogique n° 2 - Livre du professeur • 163040_Scenario2_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Scénario 2 - Corrigés • 163040_SC02_Fichiers-prof.zip

- **Fichiers élèves :**
Scénario 2 - Fichiers élèves • 163040_SC02_Fichiers-eleves.zip

Activité 11 – Assurer le traitement administratif des livraisons

- **Livre du professeur :**
Activité 11 – Découvrir l'organisation et l'activité administrative • 163040_Act11_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p127 musique-magique 01 • 163040_Act11_Appli_p127__musique-magique_01.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p127 musique-magique 02 • 163040_Act11_Appli_p127__musique-magique_02.pdf

Activité 12 – Préparer le courrier de relance clients

- **Livre du professeur :**
Activité 12 - Livre du professeur • 163040_Act12_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p135 verlux report 2804 • 163040_Act12_Appli_p135_verlux_report_2804.pdf

- **Fichiers professeur :**

Application p141 relance1 appetit-clic • 163040_Act12_Appli_p141_relance1_appetit-clic.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p137 music73 releve 0304 • 163040_Act12_Appli_p137_music73_releve_0304.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p141 relance2 la-marquise • 163040_Act12_Appli_p141_relance2_la-marquise.pdf

- **Fichiers élèves :**
Application3 p141 lettres types • 163040_Act12_Appli3_p141_lettres_types.zip

Atelier rédactionnel n° 2

- **Livre du professeur :**
Atelier rédactionnel n° 2 - Livre du professeur • 163040_Atelier2_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Atelier 2 - Corrigés • 163040_Atelier2_corriges.zip

- **Fichiers élèves :**
Atelier 2 (lettres B, C, lettres de rappel) • 163040_Atelier2_LettresB-C-rappel.zip

Scénario pédagogique n° 3

- **Livre du professeur :**
Scénario pédagogique n° 3 - Livre du professeur • 163040_Scenario3_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Scénario 3 - Corrigés • 163040_SC03_Fichiers-prof.zip

- **Fichiers élèves :**
Scénario 3 - Fichiers élèves • 163040_SC03_Fichiers-eleves.zip

Scénario pédagogique n° 4

- **Livre du professeur :**
Scénario pédagogique n° 4 - Livre du professeur • 163040_Scenario4_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Scénario 4 - Corrigés • 163040_SC04_Fichiers-prof.zip

- **Fichiers élèves :**
Scénario 4 - Fichiers élèves • 163040_SC04_Fichiers-eleves.zip

Scénario pédagogique n° 5

- **Livre du professeur :**
Scénario pédagogique n° 5 - Livre du professeur • 163040_Scenario5_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Scénario 5 - Corrigés • 163040_SC05_Fichiers-prof.zip

- **Fichiers élèves :**
Scénario 5 - Fichiers élèves • 163040_SC05_Fichiers-eleves.zip

1.3 - Gestion administrative des relations avec les autres partenaires

Activité 13 – Préparer un courrier de sollicitation auprès d’une administration

- **Livre du professeur :**

Activité 13 - Livre du professeur • 163040_Act13_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p173 trésorerie delai paiement 1509 • 163040_Act13_Appli_p173_tresorerie_delai_paiement_1509.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application2 p171 demande subvention 2101 • 163040_Act13_Appli2_p171_demande_subvention_2101.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application2 p173 trésorerie delai paiement fichier départ 1509 • 163040_Act13_Appli2_p173_tresorerie_delai_paiement_fichier_depart_1509.pdf

Atelier rédactionnel n° 3

- **Livre du professeur :**
Atelier rédactionnel n° 3 - Livre du professeur • 163040_Atelier3_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Atelier 3 - Corrigés • 163040_Atelier3_corriges.zip

- **Fichiers élèves :**
Atelier 1 (lettres B, D, F) • 163040_Atelier3_lettresB-D-F.zip

Activité 14 – Traiter les formalités administratives en ligne : l'e-Administration

- **Livre du professeur :**
Activité 14 - Livre du professeur • 163040_Act14_prof.pdf

3.1 - Gestion des informations

Activité 15 – Identifier la source, la nature et les formes de l'information

- **Livre du professeur :**
Activité 15 - Livre du professeur • 163040_Act15_prof.pdf

Activité 16 – Améliorer le système d'information

- **Livre du professeur :**
Activité 16 – Découvrir l'organisation et l'activité administrative • 163040_Act16_prof.pdf

Activité 17 – Rédiger et présenter une fiche de synthèse sur la collecte d'informations

- **Livre du professeur :**
Activité 17 – Découvrir l'organisation et l'activité administrative • 163040_Act17_prof.pdf

- **Fichiers professeur :**
Application p203 fiche de synthèse 2095 • 163040_Act17_Appli_p203_fiche_de_synthese_2095.pdf

Atelier rédactionnel n° 4

- **Livre du professeur :**
Atelier rédactionnel n° 4 - Livre du professeur • 163040_Atelier4_prof.pdf

- **Fichiers élèves :**
Atelier 4 • 163040_Atelier4.pdf

Activité 18 – Installer un certificat, identifier une signature électronique et indexer un document

- **Livre du professeur :**
Activité 18 - Livre du professeur • 163040_Act18_prof.pdf

Activité 19 – Mettre en place une veille informationnelle

- **Livre du professeur :**
Activité 19 - Livre du professeur • 163040_Act19_prof.pdf

3.2 - Gestion des modes de travail

Activité 20 – Gérer les flux d'appels téléphoniques entrants

- **Livre du professeur :**
Activité 20 – Découvrir l'organisation et l'activité administrative • 163040_Act20_prof.pdf

Activité 21 – Gérer les flux d'appels téléphoniques sortants

- **Livre du professeur :**
Activité 21 - Livre du professeur • 163040_Act21_prof.pdf

Fiches ressources

- **Livre du professeur :**
Corrigés des tests des fiches ressources 1 à 18 • 163040_FR01-18_prof.pdf

- **Livre du professeur :**
Corrigés des tests des fiches ressources 19 à 32 • 163040_FR19-32_prof.pdf